

Studenci zagraniczni - jak złożyć skargę

Jak złożyć skargę?

Przyjeżdżając do Polski jako student zagraniczny, możesz oczekiwać wysokiego standardu edukacji oraz poczucia bezpieczeństwa i opieki podczas pobytu i nauki w Polsce.

Jeśli chcesz złożyć skargę, musisz przejść przez odpowiednie kroki. Oto, co należy zrobić.

Jak zwrócić się do Uczelni o rozpatrzenie skargi?

Uczelnia jest pierwszym punktem kontaktowym w przypadku wszelkich skarg.

Uczelnia powinna mieć wdrożony proces rozpatrywania skarg i musi poinformować Cię, na czym on polega. Postępuj zgodnie z tym procesem, aby sprawdzić, czy Twoja skarga może zostać rozwiązana przez uczelnię.

Możesz złożyć skargę na adres:

dziekw1@cm-uj.krakow.pl jeśli jesteś studentem programów prowadzonych w języku polskim
smeoffice@uj.edu.pl , jeśli jesteś studentem programów prowadzonych w języku angielskim.

Jeśli Twoja skarga nie zostanie rozpatrzona - skontaktuj się z Ministerstwem Zdrowia lub Ministerstwem Edukacji i Nauki www.mein.gov.pl www.mz.gov.pl

Ministerstwo jako instytucja nadrzędna nad Uczelnią ma możliwość przeprowadzenia kontroli prawidłowości procedury rozpatrzenia skargi. Ministerstwo może również doradzić, co możesz zrobić dalej.

Jeśli potrzebujesz pomocy w sferze psychologicznej, jesteś w kryzysie psychicznym- możesz zwrócić się do ośrodka SOWA: sowa@uj.edu.pl

Dodatkowo można skontaktować się z Rzecznikiem Praw Studenta, który działa w ramach Parlamentu Studentów Rzeczypospolitej Polskiej. Podejmuje on interwencje w sprawach naruszeń praw studentów na uczelniach wyższych oraz liczne działania prewencyjne mające na celu zwiększenie świadomości praw i kwalifikacji studentów. Rzecznikiem Praw Studenta jest Mateusz Kuliński. Jeśli potrzebujesz pomocy lub porady, możesz skontaktować się z Rzecznikiem za pośrednictwem Biura Rzecznika Praw Studenta: helpdesk.psrp.org.pl

Usługa ta nie wiąże się z żadnymi kosztami.

